

### Oficina Corporativa

Calle Alicante #2228  
Col. Santa Elena Alcalde CP 44220  
Guadalajara, Jalisco  
Teléfono 33 2712 0169

### Centro Siniestros

Antonio Caso #539  
Col. Colinas de la Normal  
CP 44270 Guadalajara, Jalisco  
Teléfono 33 3161 0396



En caso de accidente o asistencia vial  
Repórtelo de inmediato al:

800 967 0272  
ó  
3331007752  
3335701559

[contacto@gpmutual.com.mx](mailto:contacto@gpmutual.com.mx)  
[www.gpmutual.com](http://www.gpmutual.com)

 /GPMUTUALDETRANSPORTE



Mutual de Transporte

## CONDICIONES GENERALES DEL CONTRATO DE ADHESIÓN

PARA SOCIOS DE GP MUTUAL DE TRANSPORTE



Contrato de adhesión sobre automóviles  
residentes y servicio público de transporte  
de pasajeros y privado.

Condiciones aplicadas no. GP20200402

## CONTENIDO

Conceptos generales	1
Cláusula 1ª Coberturas amparadas	5
Daños materiales	5
Robo total	6
Responsabilidad civil por daños a terceros (En sus bienes)	6
Responsabilidad civil por daños a terceros (En sus personas)	7
Responsabilidad civil viajero	9
Gastos médicos a ocupantes	13
Asesoría Legal	15
Asistencia Vial	15
Cláusula 2ª Riesgos no amparados por el contrato	16
Clausula 3ª Cuota Amparada	21
Cláusula 4ª Riesgos Amparados y Límite Máximo de Cobertura	22
Cláusula 5ª Obligaciones del socio	23
Clausula 6ª Bases de Valuación e Indemnización de Daños	25
Cláusula 7ª Territorialidad	28
Cláusula 8ª Salvamentos	28
Cláusula 9ª Terminación anticipada del contrato	29
Cláusula 10ª Subrogación de derechos del Socio	30
Cláusula 11ª Aceptación del contrato	30
Cláusula 12ª Omisiones o declaraciones inexactas	31
Cláusula 13ª Moneda	31
Cláusula 14ª Comunicación	31
Cláusula 15ª General de asistencia	32
Guía para en caso de siniestro	35

Para los efectos de este Contrato de adhesión son aplicables los siguientes conceptos:

**Accidente Automovilístico:** Todo acontecimiento que provoque daños físicos al vehículo y/o a los ocupantes del mismo, ocasionados por una causa externa, súbita, involuntaria, violenta, fortuita y evidente.

**Abuso de Confianza:** Se da cuando alguien disponga para sí o para otro de una cosa mueble ajena, de la cual se le haya transmitido la tenencia pero no el dominio.

**Agravación del Riesgo:** Situación que se produce cuando, por determinados acontecimientos ajenos o no a la voluntad del socio, el riesgo cubierto adquiere una peligrosidad superior a la inicialmente asumida o cubierta, su modificación implica la obligación por parte del socio de notificarla a La Asociación Global Mutual para que ésta opte entre la continuación de su cobertura, cobro de cuota adicional, modificación de las condiciones o rescisión del contrato.

**Antiguos y clásicos:** Vehículos cuya antigüedad es mayor a 15 años, pero que por su cuidado, fabricación especial o reacondicionamiento son sujetos de cobertura especial.

**Socio:** Es la persona física o moral que tiene derecho a la reclamación de los servicios, pagos o beneficios de este contrato, el cual deberá aparecer identificada en el mismo o ser conductor u ocupante del vehículo al momento de ocurrir el siniestro.

**Automóvil:** Vehículo amparado, el cual aparece descrito en el contrato.

**Automóvil particular:** Vehículo automotor con placas de servicio particular destinado al transporte de personas o pasajeros, sin ánimo de lucro.

**Automóvil de Servicio Público:** Vehículo automotor con placas de servicio público, Local o Federal, concesionado por autoridades correspondientes, destinado al transporte de personas o mercancías y con ánimo de lucro.

**Avería:** Todo daño, rotura y/o deterioro fortuito que no sea consecuencia de un accidente automovilístico, que impida la circulación autónoma del vehículo asegurado. No se considerará avería el faltante de alguna pieza por robo de ésta.

**Beneficiario:** Persona física o moral que al momento de un siniestro, amerite indemnización, según lo establecido en este contrato de adhesión, tiene derecho al pago o servicio correspondiente.



**Beneficiario preferente:** Persona física o moral a quien previo acuerdo con la Mutual y a solicitud del socio se indemnizará en primer término y hasta el monto del interés amparado que tenga sobre el bien. El nombre o razón social del mismo deberá aparecer en el contrato emitido por La Mutual.

**Riesgo Amparado:** Es lo que la mutual cubrirá en caso de que surja la eventualidad prevista en el contrato de adhesión.

**Colisión:** Choque de dos o más cuerpos duros entre sí, en un solo evento.

**Conductor:** Cualquier persona que maneje el vehículo amparado y que cuente con licencia del tipo apropiado expedida por autoridad competente.

**Conductor habitual:** Persona física, que con mayor frecuencia utiliza el vehículo amparado.

**Contratante:** Es la persona física o moral que con tal carácter se menciona en el contrato y que tiene la obligación legal del pago de las cuotas.

**Condiciones Generales del contrato:** Representan en detalle los derechos y obligaciones del socio.

**Deducible:** Es la participación económica que invariablemente queda a cargo del socio, contratante o beneficiario en caso de siniestro y que se establece para cada riesgo especificado en el contrato. Esta obligación se podrá presentar en pesos, Unidades de Medida y Actualización Vigentes o porcentaje de la suma mencionada en el contrato según corresponda.

**Depreciación:** Disminución en el valor de los bienes, originados por su uso, o por el simple transcurso del tiempo.

**UMA:** Unidades de Medida y Actualización.

**Equipo especial:** Partes, mecanismos, aparatos y accesorios instalados a petición del comprador o propietario, en adición a aquellos con los que el fabricante equipa originalmente cada modelo y tipo específico que presenta al mercado.

**Familia o Familiares:** El Código Civil Federal, no reconoce más parentesco que el de consanguinidad, afinidad y civil, para efectos de este contrato de adhesión, sólo quedarán cubiertos el padre, madre e hijos.

**Factura de Origen:** Se le denomina a la factura del vehículo que emitió la agencia automotriz que originalmente vendió esa unidad, o a la factura original de la planta armadora.



**Impericia:** Es la falta de destreza o habilidad del conductor para conducir el vehículo amparado y evitar un siniestro.

**Indemnización:** Corresponde al pago en dinero o en especie, a quien sufrió un daño o perjuicio, siendo en la materia del contrato en el cumplimiento de la obligación.

**Interés Amparable:** Es aquel interés económico que tiene el socio, contratante o beneficiario, en que no se produzca un siniestro.

**Inundación:** Es el desbordamiento de ríos, lagos, esteros, canales y mares de sus cauces normales cubriendo las regiones vecinas.

**Límite máximo de responsabilidad:** Será el que se establece para cada riesgo amparado.

**Ocupante del Vehículo amparado:** Es la persona física que viaja dentro del compartimiento, caseta o cabina destinados a transporte de personas de la unidad amparada en el momento de ocurrir el siniestro.

**Pérdida Parcial:** Cuando el monto del daño causado al vehículo amparado, incluyendo mano de obra, refacciones y materiales necesarios para su reparación, según avalúo realizado o validado por La Mutual, no exceda del 75% del riesgo amparado considerando como tabla el valor comercial.

**Pérdida Total:** Es cuando el monto del daño causado al vehículo amparado, incluyendo mano de obra, refacciones y materiales necesarios para su reparación, según avalúo realizado y validado por la mutual, es mayor al 75% de del valor comercial siempre se considerara pérdida total.

**Contrato de Adhesión:** Documento que expide la mutual, en el que se describen las características del riesgo amparado, inicio y termino de la vigencia del contrato de adhesión, coberturas, límites de responsabilidad y deducibles aplicables.

**Cuota por riesgo:** Aportación económica en dinero que ha de proporcionar el socio y/o contratante a la mutual, por la cobertura de riesgo que ésta le otorga, y presentada la eventualidad prevista en el contrato se esté en posibilidades de pagar la indemnización correspondiente.

**Robo Total:** Cuando en contra de la voluntad del conductor o socio sufra la desposesión del vehículo amparado por robo y/o asalto (robo agravado o con violencia), o cuando la unidad amparada llegare a desaparecer del lugar donde se dejó estacionado (No se considera RIESGO AMPARADO el incendio por secuestro de la unidad).



**Siniestro:** Es la realización del riesgo cubierto o la eventualidad prevista en el contrato de adhesión.

**Riesgo amparado:** Es la cantidad que se describe el contrato de adhesión como límite máximo de responsabilidad que La Mutual está obligada a pagar en caso de siniestro.

**Cuota:** Es la tabla o catálogo en que figuran los diferentes tipos de riesgos amparados.

**Tercero:** Persona involucrada en el siniestro, que no depende civilmente del socio, el cual adquiere un derecho a ser indemnizado bajo el amparo de un contrato de adhesión.

**Valor comercial:** Es el valor a indemnizar de acuerdo a la cláusula 4ª Riesgo Amparado y Límite Máximo de Cobertura. En caso de que ninguna guía especializada aceptada por la mutual contemple el vehículo amparado, las partes podrán recurrir a los precios que la oferta y la demanda en el mercado estipulen a la fecha del siniestro.

**Valor Indemnizable:** Corresponde al monto que resulta después de aplicar las deducciones y que, como resarcimiento del daño le corresponde al beneficiario del contrato.

**Vehículo Amparado:** La unida automotriz descrita en el contrato, incluyendo las partes o accesorios que el fabricante equipa originalmente en cada modelo y tipo específico que presenta al mercado con el uso declarado por el socio y descrito el contrato. Solo podrán ser objeto de este contrato vehículos fabricados en la República Mexicana, así como los de fabricación extranjera que hayan ingresado legalmente al país por haberse importado definitivamente y/o debidamente legalizados ante la autoridad competente. El contrato de adhesión también amparará en todo el territorio mexicano los vehículos de procedencia extranjera en proceso de regularización, afiliados alguna organización reconocida.

**Vuelcos:** Todo acontecimiento súbito, involuntario, violento, fortuito, en el que el automóvil gire, se levante por la fuerza motriz, todo o en parte o pierda su centro de gravedad sobre la superficie de rodamiento, en el que se provoquen daños físicos al vehículo y/o a los ocupantes del mismo.



La mutual y el socio han convenido las coberturas, límites de responsabilidad y deducibles que se indican como contratados. En consecuencia, las coberturas que no se señalan como contratadas no surtirán efectos entre las partes ni generaran responsabilidad alguna, aun cuando se consignan y regulan en estas Condiciones Generales.

### Daños materiales

I. Cobertura: En caso de haber sido contratada y se indique en el contrato como amparada la mutual cubrirá los daños o pérdidas materiales que sufra el vehículo amparado como consecuencia de los siguientes riesgos:

a) Colisiones y vuelcos.

b) Rotura de cristales, tales como parabrisas, laterales, aletas, cristal de quemacocos (originalmente instalado por el fabricante del vehículo asegurado), medallón; quedando excluidos las lunas y espejos.

c) Ciclón, huracán, tornado, vendaval, inundación, hundimiento de tierra, granizo, terremoto, erupción volcánica, alud, derrumbe de tierra o piedras, caída o derrumbe de construcciones, edificaciones, estructuras u otros objetos, caída de árboles o sus ramas.

d) Queda entendido que los daños o pérdidas materiales que sufra el vehículo amparado, como consecuencia de los riesgos arriba mencionados, quedarán amparados aún en el caso de que se produzcan por el delito de abuso de confianza. Determinado por la autoridad judicial, excepto cuando dicho delito sea cometido por familiares del socio.

### II. Riesgo asegurado

Se indica en el contrato bajo el concepto de Valor Comercial o Suma Amparada y se indemnizará de conformidad con estas Condiciones Generales.

### III. Deducible

El monto del deducible corresponderá a la cantidad establecida en el contrato. En caso de que se establezca como porcentaje, el monto del deducible será el que resulte de aplicar a la Suma Amparada o Valor Comercial en la fecha del siniestro, el porcentaje elegido por el socio y que se consigna en el contrato. Tratándose de rotura de cristales el deducible será del 20% del valor de los mismos, incluyendo gomas y herrajes de soporte de estos con los que el fabricante adapta originalmente el vehículo.

### IV. Exención de deducible

La mutual exentará el pago del deducible al socio o Conductor del vehículo amparado cuando en caso de un siniestro en donde el monto de los daños





materiales sufridos sea superior al monto del deducible estipulado en el del contrato de acuerdo a la valuación realizada por ésta logre la recuperación de un tercero causante del daño.

V. Así mismo la mutual exentará el pago del deducible al socio o conductor del vehículo cuando reciba de otra compañía de seguros el pago correspondiente.

#### VI. Exclusiones específicas de esta cobertura

En adición a lo establecido en la Cláusula 2ª Riesgos no amparados por el Contrato de Seguro, esta cobertura en ningún caso cubre:

- a) Los daños materiales al vehículo amparado derivados de riña.
- b) Los daños materiales al vehículo amparado ocasionados por grafiti.
- c) La rotura de espejos retrovisores o lunas.
- d) La descompostura mecánica, eléctrica, defecto de fabricación o la falta de resistencia de cualquier pieza del vehículo amparado como consecuencia de su uso, pérdida o daños debidos al desgaste natural de sus partes, y la depreciación que sufran.

### Robo total

#### I. Riesgo amparado

En caso de haber sido contratada y se indique en el contrato como Riesgo amparado la mutual cubrirá el Robo Total del vehículo y las pérdidas de sus componentes o daños materiales que sufra el vehículo amparado como consecuencia del Robo Total. En adición y hasta por una cantidad igual al límite máximo de responsabilidad, este riesgo se extiende a cubrir los gastos de defensa y costas a que fuere condenado el socio o cualquier persona que con su consentimiento expreso o tácito use el vehículo asegurado, en caso de juicio civil seguido en su contra con motivo de su responsabilidad civil (A excepción de los dedicados al Transporte público en tal caso deberá de contar con la licencia correspondiente al uso del mismo).

### Responsabilidad civil por daños a terceros (En sus bienes)

#### I. Riesgo Amparado

En caso de haber sido amparado y se indique en el contrato como amparado la mutual cubrirá la responsabilidad civil en que incurra el socio o cualquier persona que con su consentimiento expreso o tácito use el vehículo y que como consecuencia de dicho uso cause daños materiales a terceros en sus bienes (A excepción de los dedicados al Transporte público en tal caso deberá de contar con la licencia correspondiente al uso del mismo).



## II. Suma amparada

Se indica en el contrato y opera como límite máximo de responsabilidad para los diversos riesgos que se amparan y se indemnizará de conformidad en lo establecido en las Condiciones Generales (Riesgos amparados y Bases de Indemnización). Para el caso de que exista un Riesgo de Responsabilidad Civil vigente en otra compañía, que haya sido contratada por el socio, con anterioridad al presente contrato, aquella se considerará prioritaria, no concurrente, y por lo tanto, el riesgo amparado del contrato operará en exceso de aquel seguro o por su inexistencia.

## III. Deducible

Esta suma opera según aparezca en el contrato, mismo que se presenta en UMAS vigentes, al momento del siniestro. La mutual responderá cuando se haya realizado previamente el pago del deducible.

IV. Exclusiones específicas de esta cobertura en adición a lo establecido en la Cláusula 2ª Riesgos no amparados por el Contrato en ningún caso ampara:

- a) La responsabilidad civil del Socio por los daños materiales a:
  1. Bienes que se encuentren bajo su custodia o responsabilidad.
  2. Bienes que sean propiedad de empleados, prestadores de servicios, agentes, comisionistas o representantes del socio, mientras se encuentren dentro de sus predios y/o bajo la guardia y custodia de este último.
  3. Bienes que se encuentren en el vehículo amparado.
- b) Los daños a bienes propiedad del socio, así como los daños a terceros en sus bienes o en sus personas cuando dependan civil o económicamente del socio o estén a su servicio en el momento del siniestro.
- c) La responsabilidad civil por los daños que sean ocasionados por la carga que transporta el vehículo amparado.
- d) El pago de multas de cualquier índole, así como el derecho de piso de corralones o almacenajes.
- e) La responsabilidad civil en que se incurra cuando el vehículo amparado haya sido robado.

## Responsabilidad civil por daños a terceros (En sus personas)

I. RC es la responsabilidad civil en que incurra el socio o cualquier persona que con su consentimiento expreso o tácito por el uso o posesión del vehículo descrito en el presente contrato y que como consecuencia de dicho uso cause lesiones o la muerte a terceros. En adición y hasta por una cantidad igual al límite máximo de responsabilidad, este riesgo se extiende a cubrir



los gastos de defensa y costas a que fuere condenado el socio o cualquier persona que con su consentimiento expreso o tácito use el vehículo socio, en caso de juicio civil seguido en su contra con motivo de su responsabilidad civil. Este riesgo incluye los daños a terceros que hayan sido causados por el vehículo amparado y que se encuentren debidamente amparados o contratados:

- a) Con el equipo especial instalado en el vehículo amparado sin que haya sido modificado en las dimensiones establecidas por el fabricante.
- b) Con los objetos propiedad del socio que sean transportados adecuadamente según su naturaleza por él y se encuentren amparados por el contrato.

## II. Suma amparada

Se indica en el contrato y opera como límite máximo de responsabilidad para los diversos riesgos que se amparan en Él, y se indemnizará de conformidad en lo establecido en las Condiciones Generales (Sumas Aseguradas y Bases de Indemnización). Para el caso de que exista una cobertura de responsabilidad civil vigente en otra compañía, que haya sido contratada por el socio, con anterioridad al presente contrato, aquella se considerará prioritaria, no concurrente, y por lo tanto, El Riesgo amparado de este contrato operará en exceso de aquel seguro o por su inexistencia.

## III. Deducible

El contrato opera con o sin la aplicación de un deducible, según aparezca en él, mismo que se presenta en UMA vigentes, al momento del siniestro. En caso de que el Riesgo Amparado opere con la aplicación de un deducible la Mutual otorgará después de que se haya realizado previamente el pago del deducible.

## IV. Exclusiones específicas

En adición a lo establecido en la Cláusula 2ª Riesgos no amparados por el Contrato en ningún caso ampara:

- a) Daños a terceros en sus personas, lesiones corporales o la muerte cuando dependan civil o económicamente del socio, propietario, contratante o conductor del vehículo amparado o cuando estén a su servicio en el momento del siniestro.
- b) La indemnización por la muerte de los ocupantes o acompañantes del vehículo amparado
- c) Daños, lesiones corporales o la muerte ocasionados por actos intencionales de la víctima.
- d) Daños, lesiones corporales o la muerte cometidos intencionalmente por el socio, propietario, contratante o conductor del vehículo amparado.

e) Cualquier perjuicio, gasto, pérdida, indemnización o daño en el patrimonio, por la muerte de los ocupantes o acompañante (s) del vehículo amparado. (Esta exclusión opera para vehículos particulares o de transporte de mercancías).

f) La Asesoría Legal Fianzas y/o Cauciones, por el concepto de reparación del daño no ampara la exhibición de fianzas o cauciones para obtener la libertad del socio o Conductor cuando se ocasionen lesiones o la muerte de sus familiares, (padre, madre e hijos), o de cualquier pasajero (s) del vehículo asegurado.

g) Cuando no se haya contratado el riesgo de Asistencia Legal Fianzas y/o Cauciones de la Cláusula Adicional de Asistencia, La Mutual no podrá realizar las gestiones necesarias para que se cubran los gastos de defensa jurídica del conductor del vehículo, con motivo de procedimientos penales originados por cualquier accidente, ni el costo de fianzas o cauciones de cualquier clase, que resulte a cargo del socio o conductor con motivo de la responsabilidad civil amparada por este contrato.

## Responsabilidad civil viajero

I. En caso de haber sido contratada y se indique en el contrato como amparada la mutual cubrirá la responsabilidad civil en la que incurra el conductor del vehículo amparado, a los pasajeros que viajen como pasajeros, en transportes públicos y/o privados concesionados por autoridad competente, que vayan dentro del compartimiento, caseta o cabina destinados al transporte de personas, y a consecuencia de alguna eventualidad les produzca lesiones corporales o la muerte. Adicionalmente la mutual bajo este apartado cubrirá:

### a) Gastos Médicos Familiares

La mutual cubrirá los gastos médicos a familiares del socio o conductor, procedentes por concepto de hospitalización, medicamentos, atención médica, enfermeros, servicios de ambulancia y gastos funerarios, originados por lesiones corporales que sufran los familiares del conductor del vehículo amparado, por colisiones o vuelcos o como consecuencia de accidentes de tránsito ocurridos mientras se encuentren dentro del compartimiento, caseta o cabina destinados al transporte de personas. Esta cobertura ampara con límite único y combinado (LUC) por pasajero los siguientes conceptos:

### b) Lesiones

La mutual se compromete a pagar directamente, hasta el límite de la suma asegurada a los terceros con los que tenga contratada la atención médica o en su caso a solventar vía reembolso en caso de utilizar los servicios de un hospital o médico distinto al asignado por La mutual, los gastos de



servicios médicos hasta por la cantidad que aparece anotada en la carátula del contrato cuando los pasajeros o sus familiares se vean precisados en requerir atención médica a consecuencia de un accidente de tránsito, y en el cual se encuentre involucrado el vehículo amparado.

Los gastos cubiertos son los siguientes:

1. Intervención quirúrgica
2. Hospitalización
3. Enfermeros
4. Ambulancias
5. Prótesis
6. Medicamentos

La responsabilidad de la mutual termina al efectuarse el alta médica o hasta agotarse el límite de suma asegurada que por pasajero contempla la cobertura. La mutual se obliga a indemnizar hasta el límite que aparece anotado en la carátula de la póliza.

#### c) Muerte

Cuando a consecuencia de un accidente de tránsito se produzca la muerte del o los pasajeros, la Mutual indemnizará directamente a su sucesión. Para los efectos de reclamar la indemnización referida en el párrafo anterior, se deberá acreditar que la muerte se produjo dentro del término de los 90 días posteriores a la fecha del accidente.

#### III. Gastos funerarios

La mutual se compromete a rembolsar hasta por la cantidad que aparece anotada en la carátula del contrato, a la persona que acredite, con recibos o facturas que reúnan los requisitos fiscales correspondientes, haber realizado el pago de los gastos funerarios por causa del fallecimiento del o los pasajeros. Adicionalmente los gastos funerarios de los familiares que viajen como pasajeros en el vehículo amparado. El límite máximo de responsabilidad por pasajero, se establece en la carátula del contrato y conforme a las características del vehículo. En caso de duda sobre el derecho a percibir indemnizaciones y la fijación de su monto, se estará a lo que establece la Ley Federal del Trabajo, en los artículos 500 y 502. La responsabilidad de La mutual comienza desde el momento en que el pasajero o familiar aborde la unidad de transporte y hasta que descienda de ella.

#### IV. Suma amparada

Será la contratada y definida en el contrato misma que se estipula en monto o UMA vigentes a la fecha en que se efectúe el pago y opera como Límite Único y Combinado por pasajero



V. Exclusiones específicas de este Riesgo amparado en adición a lo establecido en la Cláusula 2ª Riesgos no amparados por el Contrato, en ningún caso pagará por:

- a) Accidentes que sufran los pasajeros o los familiares del conductor o socio, cuando el medio de transporte sea destinado a un uso y servicio diferente al indicado en el contrato.
- b) Accidentes, lesiones o la muerte que sufran los usuarios con unidades de ruta y horarios fijos o preestablecidos, si la misma se encuentra realizando servicios fuera de cualesquiera de ellos.
- c) Las lesiones que sufra el pasajero o los familiares del conductor o socio, por actos intencionales del mismo conductor y/o propietario del vehículo amparado.
- d) Incapacidades de cualquier índole ni indemnizará la muerte de los familiares del conductor o socio.
- e) Cualquier indemnización por enfermedad, tratamiento médico, intervención quirúrgica o lesión preexistente, crónica o recurrente o estados patológicos, que no se deriven del accidente automovilístico, robo consumado, asalto o intento de estos.
- f) Que el conductor venga en estado de ebriedad, con aliento alcohólico, que haya consumido estupefacientes o cualquier tipo de droga, enervantes o fumado marihuana (cannabis).

## VI. Solicitud y pago de indemnizaciones

- a) El socio, independientemente de las actuaciones judiciales que se inicien en su contra con motivo de algún siniestro, deberá presentar copia certificada de la Averiguación Previa del accidente, en el que declaren tanto el conductor, como la (s) persona (s) participante (s) del hecho, así como los testigos presenciales y todos los detalles que puedan servir para su esclarecimiento, expresando las causas que lo hayan motivado. El acta se remitirá a la mutual.
- b) Las solicitudes del pago de indemnización con motivo del siniestro deberán presentarse a la mutual, dentro de las 48 horas siguientes a la fecha en que ocurrió el accidente, pudiendo presentar la reclamación el viajero, el representante o el albacea de su sucesión en caso de fallecimiento.
- c) A la solicitud de indemnización deberá acompañarse el boleto, pase o autorización del viaje y el cupón de resguardo del equipaje o pertenencias registradas o en su caso la prueba para que sea legalmente posible hacerlo.



d) En la reclamación se indicará el lugar, el día y la hora en que ocurrió el accidente y en su caso, el domicilio en que se encuentra la víctima.

e) En caso de defunción se acompañará a la solicitud copia certificada del acta respectiva del Registro Civil.

f) Mientras esté en trámite alguna reclamación, la mutual tendrá derecho a practicar a su costa todas las investigaciones que juzgue necesarias, así como para examinar a los pasajeros accidentados cuantas veces sea razonable. Del mismo modo podrá exigir, tratándose de incapacidades, que se le compruebe la inhabilitación de los pasajeros accidentados.

g) El socio deberá comunicar inmediatamente a la mutual el contenido de cualquier carta, aviso, notificación, acta judicial o extrajudicial, que le sea entregado por parte de los viajeros lesionados, sus causahabientes o por las autoridades legalmente reconocidas con motivo de sus funciones, debiendo además ayudar a la mutual por todos los medios a su alcance de las reclamaciones presentadas por los accidentados, sus causahabientes o representantes de unos y otros.

**VII. Deducible aplicable en el Riesgo de Responsabilidad Civil Viajero**  
Esta cobertura opera con o sin la aplicación de un deducible, según se haya contratado y aparezca en el contrato, al momento del siniestro. En caso de que el riesgo amparado opere con la aplicación de un deducible, la mutual otorgará cobertura siempre y cuando se realice el pago del deducible.

#### **VIII. Proporción indemnizable**

En caso de que al ocurrir el accidente el número de pasajeros exceda el límite máximo de personas autorizadas para transportarse debidamente sentadas, conforme a la capacidad del vehículo, el límite de responsabilidad por pasajero se reducirá en forma proporcional.

#### **IX Reformas a la legislación**

En caso de que la legislación estatal o federal aplicables sufra(n) alguna(s) modificación(es) que afecte(n) las responsabilidades de la mutual, según este contrato, se entenderá que la mutual será responsable únicamente hasta por el límite contratado. El socio podrá solicitar por escrito, las modificaciones pertinentes, obligándose a cubrir en este caso las cuotas que correspondan.



## Gastos médicos a ocupantes

En caso de haber sido amparado y se indique en el contrato como amparado, la mutual cubrirá el pago de gastos médicos procedentes, hasta el límite del Riesgo Amparado para tal efecto, por concepto de hospitalización, medicamentos, atención médica, enfermeros, servicio de ambulancia y gastos funerarios, originados por lesiones corporales que sufra el asegurado o cualquier persona ocupante del vehículo amparado, por colisiones o vuelcos o como consecuencia de accidentes de tránsito, ocurridos mientras se encuentre dentro del compartimiento, caseta o cabina destinados al transporte de personas.

Para Servicio Público (taxis) este riesgo sólo ampara al conductor del vehículo amparado.

1. Hospitalización, incluye alimentos, cuarto tipo estándar en el hospital, únicamente para el conductor o acompañante (s) lesionado (s), fisioterapia, gastos inherentes a la hospitalización, en general, drogas y medicamentos que sean prescritos por el médico tratante.
2. Honorarios por la atención médica tales como cirujanos, osteópatas, fisioterapeutas, legalmente autorizados para ejercer sus respectivas profesiones y la rehabilitación.
3. El costo de los servicios de enfermeros(as) titulados(as).
4. Servicios de ambulancia, los gastos erogados de este servicio quedan cubiertos cuando sean autorizados por el médico tratante o cuando por su naturaleza sean indispensables.
5. Aparatos Ortopédicos y/o Prótesis. Se cubrirán cuando sea necesaria la utilización y el médico tratante lo prescriba.
6. Gastos funerarios. Los gastos funerarios se consideran hasta por un máximo de 500 UMA vigentes, sin que este límite exceda el riesgo amparado de gastos médicos. Los gastos serán reembolsados mediante la presentación de los comprobantes respectivos. Esta Riesgo aplica para unidades de transporte particular, servicio público y/o de mercancías, y serán reembolsados a quien acredite haberlos realizado, con recibos o facturas con requisitos fiscales. Para el caso de que al momento de ocurrir un accidente y el número de personas exceda la capacidad permitida de ocupantes en el compartimiento del vehículo asegurado, el límite de responsabilidad será hasta el máximo de la capacidad expresada por el fabricante del vehículo.





## I. Riesgo Amparado

El límite máximo de responsabilidad para este riesgo de Gastos Médicos a ocupantes se indica en el contrato y opera como suma asegurada total (LUC).

## II. Exclusiones específicas de este riesgo

En adición a lo establecido en la Cláusula 2ª Riesgos no amparados por el Contrato en ningún caso ampara:

- a) Los hechos que deriven de actos intencionales y/o dolosos.
- b) Cualquier lesión ocasionada por riña, ya sea sujeto activo o pasivo, dentro o fuera del vehículo amparado.
- c) Los gastos que deriven de cirugías plásticas o reconstructivas que no estén avaladas o recomendadas por los médicos tratantes.
- d) La indemnización de cualquier enfermedad, tratamiento médico, intervención quirúrgica o lesión preexistente, crónica o recurrente o estados patológicos, que no se deriven del accidente automovilístico, robo consumado, asalto o intento de éstos, fuera de la unidad amparada

## Accidentes al conductor

Muerte accidental y pérdida de miembros por accidente automovilístico.

### I. Riesgo

Se entiende por accidente automovilístico el ocurrido al conductor del vehículo amparado muerte accidental por la acción de una fuerza externa, súbita y violenta, ajena a su voluntad, mientras se encuentre dentro del vehículo amparado. Si durante la vigencia de este contrato, y como resultado directo del accidente automovilístico sufrido por el conductor, dentro de los 90 días naturales siguientes a la fecha del mismo, la lesión produjera cualquiera de las pérdidas en seguida enumeradas, la mutual pagará porcentajes del riesgo amparado, como se indica a continuación.

Porcentajes de riesgo amparado por la pérdida de:

La vida	100%
Ambas manos o ambos pies o la vista de ambos ojos	100%
Una mano y un pie	100%
Una mano y la vista de un ojo o un pie y la vista de un ojo	100%
Una mano o un pie	50%
La vista de un ojo	30%
Tres dedos, comprendiendo el dedo pulgar o el índice de cualquier mano	30%
Amputación parcial de un pie, comprendiendo todos los dedos	30%
El dedo pulgar y otro dedo que no sea el índice de cualquier mano	25%
Sordera completa de los oídos	25%
El dedo índice y otro dedo que no sea el pulgar de cualquier mano	20%
El dedo pulgar de cualquier mano	15%
Acortamiento de un miembro inferior, por lo menos de 5 centímetros	15%
El dedo índice de cualquier mano	10%
El dedo medio, el anular o el meñique	5%



## II. Especificaciones

La pérdida significará en cuanto a las manos y a los pies, la pérdida por anquilosis o separación en las coyunturas de la muñeca o del tobillo o arriba de los mismos, en cuanto a los dedos pulgar e índice la anquilosis o separación de la coyuntura metacarpo-falangeal o arriba de la misma; en cuanto a los ojos, la pérdida completa e irreparable de la vista. El importe del riesgo amparado, por la pérdida de la vida del conductor en un accidente automovilístico, se indemnizará a los beneficiarios designados por éste: si no hubiere designación de beneficiarios o éstos hubieren fallecido, la suma amparada se otorgará a la sucesión legal del conductor. Todas las demás indemnizaciones serán pagadas directamente al conductor del vehículo. El límite máximo de responsabilidad para el riesgo de accidentes automovilísticos al conductor, se indica en el contrato y en ningún caso la indemnización total excederá la suma asegurada amparada.

## III. Deducible

Este riesgo opera sin la aplicación de un deducible.

## IV. Exclusiones específicas de esta cobertura

En adición a lo establecido en la Cláusula 2ª Riesgos no amparados por el Contrato en ningún caso ampara:

- a) Cuando el vehículo amparado sea utilizado por el conductor como instrumento para el suicidio o cualquier intento del mismo, o mutilación voluntaria, aun cuando el conductor se encuentre en estado de enajenación mental.
- b) Lesiones o muerte que el conductor sufra cuando el socio no le hubiere otorgado su consentimiento expreso o tácito para utilizar el vehículo.

## Asesoría Legal

Esta cobertura ampara la asesoría legal del socio siempre y cuando sea contratada y se estipule en el contrato, la mutual proporcionará el servicio de asistencia legal y el socio tendrá derecho a recibir atención legal otorgada por un abogado que se encuentre dentro de convenio.

## Asistencia Vial

En caso de ser contratada y se estipule en el contrato como amparada, la mutual proporcionara la asistencia vial a los socios cuyos vehículos hayan sufrido de una falla o problema mecánico lo suficiente significativo como para inmovilizar temporalmente el vehículo, el cual mediante el contrato emitido por la mutual especifica dos eventos anuales durante la vigencia de dicho contrato, los cuales tendrán un tope de un monto máximo de \$2,500.00 (00/100 pesos M.N) por evento.



Se tendrá como riesgos no amparados por el contrato:

1. Todo acto realizado con dolo o producto de un delito intencional.
2. Cualquier perjuicio, pérdida o daño indirecto que sufra el socio, comprendiendo la privación del uso del vehículo o unidad, o gasto, incluyendo grúas, con excepción de lo señalado en el numeral (asistencia vial).
3. Las pérdidas o daños que sufra el vehículo o unidad del socio, como consecuencia de operaciones bélicas, ya fueren provenientes de guerra civil o de guerra extranjera, insurrección, subversión, rebelión en contra del gobierno.
4. El destinar la unidad para un fin diferente al señalado en el contrato.
5. La simulación de un siniestro por parte del asociado o el chofer de la unidad.
6. Las pérdidas o daños materiales causados al vehículo o unidad amparada en el contrato a causa de una riña, terrorismo y actos vandálicos.
7. Este contrato no ampara los daños ocasionados al vehículo amparado ni los daños ocasionados a terceros en sus bienes y/o personas cuando el conductor este bajo el influjo del alcohol, drogas o estupefacientes.
8. El daño que cause o sufra el vehículo o unidad amparada y que este no cuente con licencia vigente al tipo de vehículo que maneja.
9. En ningún caso cubre el robo parcial o accesorios del vehículo amparado.
10. La indemnización de cualquier enfermedad o lesión preexistente, crónica o recurrente o estados patológicos, que no se deriven del accidente automovilístico.
11. Los daños que sufra o cause el vehículo por sobrecargarlo o someterlo a tracción excesiva con relación a su resistencia o capacidad. La mutual tampoco será responsable por daños causados a viaductos, puentes, básculas o cualquier vía pública y objetos o instalaciones subterráneas, ya sea por vibración, altura o por el peso de su carga.
12. Cualquier tipo de fraude.
13. La mutual no se hará cargo del pago de multas, pensión o estadía en corralones o estacionamientos.
14. El desbielamiento causado como consecuencia de daños sufridos en las partes bajas del vehículo amparado o al sistema del enfriamiento del motor siempre que el conductor del mismo no



haya detenido y apagado la marcha del vehículo y esto haya sido la causa de dichos daños.

15. Daño o robo que se derive de extorsión o secuestro, tanto al vehículo amparado en el contrato así como a terceros.

16. Siniestros que sean consecuencia de un delito diferente a los motivados por el tránsito de vehículos.

17. La mutual no estará obligada a efectuar pago alguno bajo la cobertura de asesoría legal, en los siguientes casos:

a) Gastos erogados a título de responsabilidad civil por reparación de daños o perjuicios.

b) Importe de primas de fianza o cualquier otra forma de garantía que sea fijada por las autoridades para garantizar perjuicios.

c) Pago de infracciones o multas por sanciones administrativas o conmutación de arrestos del mismo orden.

18. La mutual en ningún caso indemnizara el robo total cuando este sea originado o producto de una compra-venta.

La mutual no amparara daños que sufra o cause el vehículo o unidad como consecuencia de:

1. Arrastrar remolques o semirremolques.

2. Utilizar el vehículo o unidad para fines de enseñanza, instrucción de manejo o para demostración, así como por participar en carreras, arrancones, deportes extremos o por realizar pruebas de cualquier tipo.

3. Responsabilidad civil por daños a terceros en sus bienes y personas que se ocasione con la adaptación que exceda de dimensiones permitidas por la Secretaria de Comunicaciones y Transportes en la Norma Oficial Mexicana aplicable así como la responsabilidad civil por daños causados por la carga de cualquier característica.

4. Modificaciones o conversiones realizadas al automotor referente a gas, las cuales no se hayan notificado al momento de la emisión del contrato.

5. Daños al equipo especial para colocar equipos de carga de cualquier tipo, salvo que sea colocado por el fabricante.

6. Las pérdidas o daños materiales causados al vehículo o unidad amparada en el contrato a cauda de una riña, terrorismo y actos vandálicos.

7. El daño que cause o sufra el vehículo o unidad amparada y que este no cuente con licencia vigente al tipo de vehículo que maneja.

8. En ningún caso cubre el robo parcial o accesorios del vehículo amparado.



### **Daños Materiales**

Esta cobertura en ningún caso cubre:

- a) Los daños materiales al vehículo amparado derivados de riña.
- b) Los daños materiales al vehículo amparado ocasionados por grafiti.
- c) La rotura de espejos retrovisores o lunas.
- d) La descompostura mecánica, eléctrica, defecto de fabricación o la falta de resistencia de cualquier pieza del vehículo amparado como consecuencia de su uso, pérdida o daños debido al desgaste natural de sus partes, y la depreciación que sufran.

### **Responsabilidad civil por daños a terceros (En sus bienes)**

Esta cobertura en ningún caso ampara:

- a) La responsabilidad civil del socio por los daños materiales a:
  - 1. Bienes que se encuentren bajo su custodia o responsabilidad.
  - 2. Bienes que sean propiedad de empleados, prestadores de servicios, agentes, comisionistas o representantes del socio, mientras se encuentren dentro de sus predios y/o bajo la guardia y custodia de este último.
  - 3. Bienes que se encuentren en el vehículo amparado.
- b) Los daños a bienes propiedad del socio, así como los daños a terceros en sus bienes o en sus personas cuando dependan civil o económicamente del socio o estén a su servicio en el momento del siniestro.
- c) La responsabilidad civil por los daños que sean ocasionados por la carga que transporta el vehículo amparado.
- d) El pago de multas de cualquier índole, así como el derecho de piso de corralones o almacenajes.
- e) La responsabilidad civil en que se incurra cuando el vehículo amparado haya sido robado.

### **Responsabilidad civil por daños a terceros (En sus personas)**

Esta cobertura en ningún caso cubre:

- a) Daños a terceros en sus personas, lesiones corporales o la muerte cuando dependan civil o económicamente del socio, propietario, contratante o conductor del vehículo amparado o cuando estén a su servicio en el momento del siniestro.
- b) Daños, lesiones corporales o la muerte ocasionados por actos intencionales de la víctima.
- c) Daños, lesiones corporales o la muerte cometidos intencionalmente por el socio, propietario, contratante o conductor del vehículo amparado.



d) Cualquier perjuicio, gasto, pérdida, indemnización o daño en el patrimonio, por la muerte de los ocupantes o acompañante (s) del vehículo amparado. (Esta exclusión opera para vehículos particulares o de transporte de mercancías).

e) La asesoría Legal Fianzas y/o Cauciones, por el concepto de reparación del daño no ampara la exhibición de fianzas o cauciones para obtener la libertad del socio o conductor cuando se ocasionen lesiones o la muerte de sus familiares, (padre, madre e hijos), o de cualquier pasajero (s) del vehículo amparado.

f) Cuando no se haya contratado el riesgo de Asistencia Legal Fianzas y/o Cauciones de la cláusula Adicional de Asistencia, la mutual no podrá realizar las gestiones necesarias para que se cubran los gastos de defensa jurídica del conductor del vehículo, con motivo de procedimientos penales originados por cualquier accidente, ni el costo de fianzas o cauciones de cualquier clase.

#### **Responsabilidad civil viajero**

Esta cobertura en ningún caso ampara:

a) Accidentes que sufran los pasajeros o los familiares del conductor o socio, cuando el medio de transporte sea destinado a un uso o servicio diferente al indicado en el contrato.

b) Accidentes, lesiones, o la muerte que sufran los usuarios con unidades de ruta y horarios fijos o preestablecidos, si la misma se encuentra realizando servicios fuera de cualesquiera de ellos.

c) Las lesiones que sufra el pasajero o los familiares del conductor o socio, por actos intencionales del mismo conductor y/o propietario del vehículo amparado.

d) Incapacidades de cualquier índole, ni indemnizará la muerte de los familiares del conductor o socio.

e) Cualquier indemnización por enfermedad, tratamiento médico, intervención quirúrgica o lesión preexistente, crónica o recurrente o estados patológico, que no se deriven del accidente automovilístico, robo consumado, asalto o intento de estos.

f) Que el conductor venga en estado de ebriedad, con aliento alcohólico, que haya consumido estupefacientes o cualquier tipo de droga, enervantes o fumado marihuana (cannabis).

#### **Gastos médicos a ocupantes**

Esta cobertura en ningún caso ampara:

a) Los hechos que deriven de actos intencionales y/o dolosos.

b) Cualquier lesión ocasionada por riña, ya sea sujeto activo o pasivo, dentro o fuera del vehículo amparado.



- c) Los gastos que deriven de cirugías plásticas o reconstructivas que no estén avaladas o recomendadas por los médicos tratantes.
- d) La indemnización de cualquier enfermedad, tratamiento médico, intervención quirúrgica o lesión preexistente, crónica o recurrente o estado patológicos, que no se deriven del accidente automovilístico, robo consumado, asalto o intento de éstos, fuera de la unidad amparada.

#### **Pérdida del derecho a ser indemnizado**

Las obligaciones de la mutual quedarán extintas en los siguientes casos.

- a) Si se demuestra que el socio, el con el fin de hacerle incurrir en error disimulan o declaran inexactamente hechos que excluyan o puedan restringir dichas obligaciones.
- b) Si se demuestra que el socio con el fin de hacerla incurrir en error, no proporcionan oportunamente la información que la mutual solicite sobre hechos relacionados con el siniestro y por los cuales puedan determinarse las circunstancias de su realización y las consecuencias del mismo.
- C) Cuando el socio impida mediante hechos u omisiones la subrogación a      que tenga derecho la mutual.
- d) La descompostura mecánica, eléctrica, defecto de fabricación o la falta de resistencia de cualquier pieza del vehículo amparado como consecuencia de su uso, pérdida o daños debido al desgaste natural de sus partes y la depreciación que sufran.



### I. Obligaciones de pago y vigencia del contrato

- a) La cuota del contrato se compone de la suma de cada una de los riesgos amparados que se solicitaron por el contratante y que aparecen indicadas en el contrato, más los gastos de expedición.
- b) La cuota vence en el momento de la celebración del contrato.
- c) Si el socio opta por el pago fraccionado de la cuota, el término máximo para el pago de la anual o primera fracción en caso de pago fraccionado será de 3 días naturales, para el pago de la segunda fracción o ulteriores el plazo máximo para el pago será de 2 días naturales.
- d) En caso de siniestro que implique pérdida total, la mutual deducirá de la indemnización debida al socio o el total de la cuota pendiente de pago del riesgo afectado, hasta completar la cuota correspondiente al periodo de contrato amparado.
- e) Este contrato estará vigente, durante el período pactado que aparece en el mismo, con el nombre de vigencia.
- f) El contrato de adhesión inicia a las doce horas del día siguiente de la fecha de inicio del contrato y termina a las doce horas del último día del período contratado.

### II. Cesación de los efectos del contrato por falta de pago.

Si no hubiere sido pagado el total de la cuota o la fracción de ella, dentro del plazo, los efectos del contrato cesarán automáticamente a las doce horas del último día de este plazo.

### III. Rehabilitación

No obstante lo dispuesto en el punto inmediato anterior, el socio podrá únicamente dentro de los 30 días siguientes al último día de plazo de gracia establecido en el punto referido con antelación, pagar la cuota de este contrato la parte correspondiente de ella si se pactó su pago fraccionado, en este caso por el sólo hecho del pago mencionado los efectos de este contrato se rehabilitarán a partir de la hora y día señalados en el comprobante de pago y la vigencia original se prorrogará automáticamente por un lapso igual al comprendido entre el último día del mencionado plazo de gracia y la hora y día en que surta efecto la rehabilitación, la anterior rehabilitación surtirá efectos siempre y cuando no presente siniestro que afecte cualquiera de los riesgos amparados del contrato en ese plazo.

### IV. Lugar de pago

Las cuotas convenidas deberán ser pagadas en el domicilio de la mutual contra entrega del recibo que para esos efectos entregue la mutual.





La cantidad que se pagará en cada riesgo que se ampara, bajo este contrato, queda especificada en el mismo contrato bajo el rubro de valor comercial o suma asegurada, la cual incluye el impuesto al valor agregado (IVA) y todos los impuestos que legalmente correspondan.

a) Para los Riesgos de Daños Materiales y Robo Total, en caso de aparecer como amparadas la suma máximas serán el importe indicado en el contrato.

b) Para el caso de las coberturas de Responsabilidad Civil y Gastos Médicos a Ocupantes, la suma amparada será el importe indicado en el contrato.

c) Para cualquier tipo de indemnización será necesario presentar la factura del vehículo amparado y la indemnización en ningún caso será mayor al valor declarado.

d) Para el caso de los riesgos de daños materiales y robo total, la suma amparada se determina en función de los siguientes criterios:

Para vehículos de fabricación nacional o importados que sean vendidos por armadoras reconocidas y cuya marca, tipo descripción y modelo se incluyen en las tarifas simplificadas que emite La mutual, la suma amparada corresponderá al valor alto (venta) de la Guía EBC o Autométrica, vigente a la fecha del siniestro para vehículos de la misma marca, tipo y modelo, es decir, similar al amparado o al valor convenido establecido en el contrato.

e) En los vehículos último modelo que se encuentren mencionados en el punto referido con anterioridad, en donde se establezca una suma amparada en el contrato, se respetará este monto como el valor comercial durante la vigencia.

f) Para vehículos legalmente importados y para vehículos fronterizos, la suma amparada corresponderá al Valor Alto de "Auto Trader" o guía N.A.D.A (Oficial Used Car Guide), correspondiente a la región, y a la fecha de ocurrencia del siniestro.

g) Para vehículos antiguos y motocicletas, nacionales o importados, la suma asegurada en la emisión corresponderá al valor declarado por el socio, previo avalúo, análisis y aprobación de la mutual, el valor a indemnizar será éste, sin exceder del valor comercial que tenga el vehículo al momento del siniestro, según se define en las Condiciones Generales de este contrato.

h) Para todos los vehículos cuyo uso sea el transporte público de pasajeros, servicios de seguridad, emergencia o mensajería, la suma amparada corresponderá al 80% del valor alto (venta) expresado en la Guía EBC o Auto-métrica, del mes en que ocurrió el siniestro.

i) Para todos los vehículos facturados por una Compañía de Seguros, cualquiera que hubiera sido la circunstancia de esa facturación, se indemnizará sobre la base del 60% del valor PROMEDIO (Venta- Compra) expresado en la Guía EBC o Auto-métrica al momento del siniestro.

En caso de Siniestro el socio se obliga a:

### 1. Precauciones

Ejecutar todos los actos tendientes a evitar o disminuir el daño, Si no existe peligro en la demora, pedirá instrucciones a La mutual, debiendo atenerse en todo momento a las que ella indique. Si el socio no cumple con las obligaciones que le impone el párrafo anterior, La mutual tendrá el derecho de limitar o reducir la indemnización, hasta el valor a que hubiere ascendido, si el socio hubiere cumplido con dichas obligaciones.

### 2. Aviso de Siniestro

El socio o beneficiario gozarán de un plazo máximo de 48 horas para el aviso de siniestro a La mutual, tan pronto como tenga conocimiento de su realización, salvo caso fortuito o fuerza mayor, la falta de este aviso oportuno podrá dar lugar a que la indemnización sea reducida a la cantidad que originalmente hubiere importado el siniestro si el aviso se hubiere dado oportunamente

### 3. Aviso a las Autoridades

Presentar formal denuncia y/o querrela ante las autoridades competentes, ya sean Ministerios Públicos del Fuero Local o Federal, cuando se trate de daños materiales, robo u otro acto delictuoso que pueda ser motivo de reclamación al amparo de este contrato y cooperar con la mutual para conseguir la recuperación del vehículo o del importe del daño sufrido.

### 4. Entrega de documentación e información

Deberá entregar toda la documentación e información que le sea requerida para la integración del expediente del siniestro de que se trate. Si el socio o beneficiario no cumple con la entrega de la documentación e información solicitada, La mutual tendrá derecho de no efectuar indemnización alguna. El socio deberá presentar su licencia vigente, solicitada por la autoridad de acuerdo al tipo de vehículo correspondiente.

### 5. Liberación del vehículo

El socio se obliga a liberar el vehículo y absorber todos los gastos que por multas y sanciones de cualquier índole le correspondan, así como pagar el derecho de piso (corralones) que le sea exigible. En caso de reclamaciones que presente el socio, con motivo de siniestro que afecten los en el contrato, el socio se obliga a:

#### a) Aviso de reclamación

Comunicar a La Mutual en un plazo máximo de 48 horas, las reclamaciones, denuncias o demandas recibidas por él o por sus representantes, a cuyo efecto, le remitirá los documentos o copias de los mismos, que con ese motivo se le hubieran entregado.



La falta de cumplimiento a esta obligación por parte del socio, liberará a la mutual de cubrir la indemnización que corresponda al riesgo amparado afectado por el siniestro, y tendrá el derecho a limitar, reducir o rechazar la reclamación. La mutual no quedará obligada por reconocimiento de adeudos, transacciones o cualesquiera otros actos jurídicos de naturaleza semejante, hecho o concertado sin el consentimiento de la mutual, le será oponible. La confesión de la materialidad de un hecho no puede ser asimilada al reconocimiento de una responsabilidad.

#### b) Cooperación y Asistencia del socio con respecto a la mutual

El socio se obliga a costa de La Mutual, en todo procedimiento civil que pueda iniciarse en su contra con motivo de la responsabilidad cubierta por el contrato a:

- Proporcionar los datos y pruebas necesarias, que le hayan sido requeridos por La Mutual para su defensa a costa de ésta,
- Ejercitar y hacer valer las acciones y defensas que le correspondan en derecho.
- Comparecer en todo procedimiento penal y civil.
- Otorgar poderes para el caso de que La Mutual lo requiera o las legislaciones aplicables así lo determinen en favor de los Abogados y/o personas que La Mutual designe para que lo represente en los citados procedimientos penales y civiles, en caso de que no pueda intervenir en forma directa en los trámites de dichos procedimientos.
- Obligación de comunicar la existencia de otros seguros. El Socio tendrá la obligación de poner inmediatamente en conocimiento de La Mutual, por escrito, la existencia de todo seguro que contrate o hubiere contratado. Con una compañía, sobre el mismo riesgo y por el mismo interés, indicando el nombre de las aseguradoras, las coberturas y sumas aseguradas.

Si el Asegurado omite intencionalmente el aviso de que se trata está cláusula o si contratare diversos seguros con el objeto de obtener un provecho, la mutual quedará liberada de sus obligaciones.



I. Si el socio ha cumplido con la obligación que le impone la cláusula 5ª Obligaciones del Socio

II. (Aviso de Siniestro) y el vehículo se encuentra libre de cualquier detención, incautación, decomiso, confiscación u otra situación semejante producida por orden de las autoridades legalmente reconocidas con motivo de sus funciones que intervengan en dichos actos, y una vez conocida la ubicación física del vehículo la mutual tendrá la obligación de iniciar sin demora la valuación de daños.

III. Si por causas imputables al socio no se puede llevar a cabo la valuación, la mutual procederá a realizarla hasta en tanto dichas causas se extingan.

IV. Si la mutual no realiza la valuación de los daños sufridos al vehículo, dentro de las 72 horas siguientes a partir del momento del aviso del siniestro y siempre que se cumpla con el supuesto del párrafo anterior, el socio queda facultado para proceder a la reparación de los mismos y exigir su importe a la mutual mediante reembolso de facturas que cumplan con los requisitos fiscales. Excepción hecha de lo señalado en el párrafo anterior, la mutual no reconocerá el daño sufrido por el vehículo si se ha procedido a su reparación antes de que la mutual realice la valuación del daño.

V. Terminada la valuación y reconocida su responsabilidad, la mutual podrá optar por indemnizar con el importe de la valuación de los daños sufridos en la fecha del siniestro, o bien ordenar la reparación del bien dañado, lo cual hará del conocimiento expreso del socio.

VI. Condiciones aplicables en reparaciones para pérdidas parciales

a) Para vehículos dentro de sus primeros 12 meses de uso a partir de la fecha de la factura de origen, los centros de reparación en convenio con la mutual, serán agencias o distribuidores de la marca o aquellos talleres que presten sus servicios de manera supletoria y que estén reconocidos y autorizados por la marca en la República Mexicana.

b) Para vehículos con más de 12 meses de uso; invariablemente los centros de reparación serán los talleres o proveedores especializados con los que la mutual tenga convenio en la República Mexicana.

c) Cuando la mutual opte por ordenar la reparación del vehículo amparado, la determinación del centro de reparación y la de proveedores de refacciones y auto partes, estará sujeta a su disponibilidad en la plaza o localidad.

d) La responsabilidad de la mutual consiste en ubicar a los posibles proveedores o prestadores de servicios que ofertan refacciones y auto partes en el mercado nacional, confirmando su existencia y disponibilidad para surtirlos, así como verificar que el taller o agencia instale las auto partes o refacciones que hayan sido requeridas y su reparación sea de una forma apropiada, quedando como facultad a la mutual la selección de la calidad, origen y condiciones físicas de las mismas, en el entendido de que no deberán afectar la funcionalidad o estética del vehículo.

e) Las autopartes o refacciones serán sustituidas sólo en los casos en los que la reparación así lo amerite y en su caso cuando a juicio de La Mutual sea notoria la reposición o cambio.

f) La disponibilidad de las partes está sujeta a las existencias por parte del fabricante, importador y/o distribuidor, por lo que no es materia de este contrato la exigibilidad a La Mutual de su localización en los casos de desabasto generalizado.

g) Para el caso de que no hubiese partes o refacciones disponibles, debido a un desabasto en el mercado nacional, o que el asegurado no aceptase el proceso de espera o de reparación de la unidad, la mutual podrá optar por indemnizar el daño ya sea en forma general o individualmente.

h) El tiempo que conlleve la reparación de la unidad al depender de la existencia de autopartes o refacciones, así como las labores propias y necesarias en la mano de obra y pintura, debiendo La mutual informar al socio a través del personal de los talleres o agencias el proceso del reacondicionamiento de la unidad motriz así como la variación en la fecha de entrega si fuera el caso.

Las demoras por circunstancias desfavorables en el abastecimiento de partes y componentes dañados, complejidad de las labores propias en mano de obra o para el caso en que se determine que el daño sufrido es mayor al valuado, no serán imputables en ningún momento a la mutual.

i) La garantía de la reparación estará sujeta a las que ofrece el fabricante, importador o distribuidor de las refacciones o autopartes, así como las que estilen los talleres o agencias en cuanto a mano de obra se refiere.

j) No obstante lo anterior, y para el caso de que no se haya detectado un daño en el momento de la valuación, y que éste sea como consecuencia directa e inmediata del siniestro reclamado, el socio deberá dar aviso a La mutual y presentará el vehículo para la valuación correspondiente, y en su caso para que se proceda a la reparación.

## VII. Condiciones aplicables en indemnizaciones

Cuando la mutual opte por indemnizar lo hará del conocimiento expreso del socio, quien podrá elegir alguna de las siguientes modalidades:

- a) Recibir la indemnización en efectivo de los daños sufridos, expresados en la reclamación del siniestro, que sean procedentes de conformidad con la valuación realizada por La mutual.
- b) Que la mutual efectúe el pago directamente al proveedor o prestador del servicio, agencia o taller, según haya seleccionado el asegurado conforme a la valuación que realizó, de manera directa. En dicha modalidad, serán aplicables las disposiciones en materia de selección del proveedor de servicios, responsabilidad, garantía, plazos y criterios para la entrega que se establecen en el punto VI de esta cláusula (Condiciones aplicables en reparaciones para pérdidas parciales).
- c) La indemnización en pérdidas parciales comprenderá el valor factura de las refacciones y mano de obra más los impuestos que en su caso generen los mismos.
- d) Por lo que se refiere a las pérdidas totales, se estará a las sumas aseguradas correspondientes.
- e) En todo caso, al hacerse la valuación de la pérdida, se tomará en cuenta el precio de venta al público de las refacciones o accesorios en la fecha del siniestro.

## VIII. Condiciones aplicables en la reposición del bien asegurado de refacciones y auto partes con participación del socio.

La depreciación o demérito se aplicará a las partes refacciones o componentes de carrocería mecánica o eléctrica del vehículo que resultaron dañadas en el siniestro, y que requieran el cambio total. Dicha depreciación aplica en general para todos los vehículos al momento del siniestro y será determinada por la mutual.

### Pensión:

En siniestros en los que el vehículo amparado sea decretado pérdida total y cuando el vehículo se encuentre en el depósito de vehículos propiedad de la mutual, el socio dispondrá de un plazo de 15 días naturales, contados a partir de la notificación de la mutual, para la entrega física de los documentos de propiedad en el domicilio de la mutual. En caso de no cumplirse con lo señalado en el párrafo anterior, el socio asumirá el costo por pensión que implique la estadía, a razón de un día de Salario Mínimo General Vigente en el Distrito Federal por cada día de retraso en exceso de los primeros 30. La intervención de la mutual en la valuación o cualquier ayuda que la mutual o sus representantes presten al Asegurado o terceros, no implica aceptación por parte de la mutual, de responsabilidad alguna respecto del siniestro.



Para el eficaz cumplimiento, se entenderá que el socio ha cumplido con su obligación, entregando a nuestro representante o en las oficinas de la mutual, la documentación que para cada riesgo amparado y afectado del contrato se requerirá, la documentación en original que se describe de manera enunciativa, más no limitativa, en el apartado ¿Qué hacer en caso de siniestro? Gastos de traslado. Sólo en los casos de que el siniestro amerite indemnización, en términos de los riesgos de Daños Materiales, Robo Total o Responsabilidad Civil, de este contrato, La mutual se hará cargo de las maniobras y gastos del transporte (grúa) para poner el vehículo amparado en condiciones de traslado, así como de los costos que implique el mismo, con excepción de las multas, gratificaciones, almacenaje, o cualquier otro emolumento. Si el afectado opta por trasladarlo a un lugar distinto del elegido por La mutual, ésta sólo responderá por este concepto, hasta por la cantidad equivalente a 30 (treinta) UMA vigentes al momento del siniestro.

## Cláusula 7ª Territorialidad

Las coberturas amparadas por este contrato, se aplicarán en caso de accidentes ocurridos dentro de la República Mexicana.

## Cláusula 8ª Salvamentos

En caso de que La Mutual pague el valor del vehículo o de algún bien por algún siniestro, ésta tendrá derecho de disponer del salvamento en la proporción que le corresponda y de cualquier recuperación, con excepción, del equipo especial. En virtud de que la parte que soporta el socio es por concepto de deducible, el importe de la recuperación se aplicará en primer término a cubrir la parte que erogó La mutual y el remanente, si lo hubiere, corresponderá al socio. Para ese efecto La mutual y el socio se obligan en notificar por escrito cualquier saldo a favor del socio.



La mutual tendrá derecho a la cuota que corresponda, las partes convienen expresamente en que este contrato podrá darse por terminado anticipadamente, cuando el socio lo dé por terminado y la mutual tendrá derecho a la cuota que corresponda.

TARIFA PERIODO	PORCENTAJE DE LA PRIMA
Hasta 10 días	10%
Hasta 1 mes	20%
Hasta 1 1/2 mes	25%
Hasta 2 meses	30%
Hasta 3 meses	40%
Hasta 4 meses	50%
Hasta 5 meses	60%
Hasta 6 meses	70%
Hasta 7 meses	75%
Hasta 8 meses	80%
Hasta 9 meses	85%
Hasta 10 meses	90%
Hasta 11 meses	95%

Cuando la mutual lo dé por terminado, lo hará mediante notificación por escrito al socio, surtiendo efecto la terminación del contrato después de quince días de recibida la notificación respectiva. La mutual deberá devolver la cuota en forma proporcional al tiempo de vigencia no transcurrido, a más tardar al hacer dicha notificación, sin cuyo requisito se tendrá por no hecha. Cuando se contraten dos o más riesgos y antes del fin del periodo de vigencia pactado ocurriere la pérdida total del vehículo amparado, La mutual devolverá a prorrata, la parte no devengada de la cuota o cuotas correspondientes al riesgo no afectado por ese siniestro. En igual forma se procederá, cuando se contraten uno o más riesgos y desaparezcan los riesgos amparados a consecuencia de eventos no amparados.





La Mutual podrá inspeccionar el vehículo amparado en cualquier momento durante la vigencia del contrato y el socio deberá brindar las facilidades necesarias, así como proporcionar la información que le sea solicitada referente al vehículo. También la mutual podrá designar a un tercero para que realice dicha inspección. En caso de que el socio no cumpla con lo aquí estipulado será causa para rescindir de manera automática el presente contrato sin necesidad de aviso previo o de declaración judicial.

## Cláusula 10ª Subrogación de derechos del Socio

En los términos de la Ley una vez pagada la indemnización correspondiente, la mutual se subrogará, hasta por la cantidad pagada, en los derechos del socio, así como en sus derechos correspondientes acciones contra los autores o responsables del siniestro. Si la mutual lo solicita, a costa de ésta, el socio hará constar la subrogación en escritura pública. Si por hechos u omisiones del socio se impide la subrogación, la mutual quedará liberada en todo o en parte de sus obligaciones. Si el daño fuere indemnizado sólo en parte, el socio y la mutual concurrirán a hacer valer sus derechos en la proporción correspondiente.

## Cláusula 11ª Aceptación del contrato

Si el contenido del contrato o sus modificaciones no concordaren con la oferta, el socio podrá pedir la rectificación correspondiente dentro de los quince días que sigan al día en que reciba dicho contrato. Transcurrido este plazo se considerarán aceptadas las estipulaciones del contrato de adhesión o sus modificaciones." Los agentes o cualquier otra persona no autorizada específicamente por la mutual, carecen de facultad para hacer modificaciones o correcciones.

## Cláusula 12ª Omisiones o declaraciones inexactas



El socio está obligado a declarar por escrito a la mutual, todos los hechos importantes para la apreciación del riesgo, que puedan influir en las condiciones convenidas, tal como los conozcan o deban conocer en el momento de la celebración del contrato. La omisión o declaración inexacta de tales hechos, facultará a la mutual para considerar rescindido de pleno derecho el contrato, aunque no hayan influido en la realización del siniestro.

## Cláusula 13ª Moneda

Todos los pagos relativos a este contrato, ya sean por parte del socio, o la mutual se efectuarán en Moneda Nacional o Extranjera, siempre y cuando se hayan pactado las obligaciones del contrato en esta última, al equivalente en Moneda Nacional, al tipo de cambio que rija en el lugar y fecha en que se haga conforme a la ley monetaria vigente.

## Cláusula 14ª Comunicación

Cualquier declaración o comunicación relacionada con el presente contrato, deberá enviarse a la mutual, por escrito, precisamente a su domicilio, el cual está indicado en el contrato. En todos los casos en que la dirección de las oficinas de la mutual fuera diferente del que consta en la carátula del contrato, la mutual deberá comunicar al socio la nueva dirección para todas las informaciones y avisos que deban enviarse a la mutual y para cualquier otro efecto legal. Los requerimientos y comunicaciones que la mutual deba hacer al socio, tendrán validez si se hacen en la última dirección que conozca la mutual.



Se otorgará los servicios de asistencia bajo los límites descritos a continuación: comuníquese a los teléfonos que aparecen en el Contrato. Estos Riegos no operan mediante reembolso, por lo tanto deberá reportar inmediatamente cualquier situación de asistencia.

### I. Alcance de la Cobertura

Los servicios de la mutual se prestarán al beneficiario únicamente en los casos de accidentes automovilísticos que se deduzcan de delitos de tipo imprudencial, ocurridos sólo dentro del territorio de los Estados Unidos Mexicanos.

### II. Solicitud de Asistencia

Para el caso de una situación de asistencia y antes de iniciar cualquier acción, el asegurado y/o conductor deberán llamar al 01 800 global (Centro de Atención Telefónica) de la mutual, facilitando los datos siguientes:

Indicará el lugar en donde se encuentra y número de teléfono donde la mutual pueda contactar con el socio o conductor o su representante, así como todos los datos que la mutual le solicite para localizarlo, tales como:

- a) Su nombre.
- b) Número de contrato asignado por la mutual.
- c) Describirá los hechos que ocurrieron así como la ubicación exacta de donde se localice.

### III. Obligaciones del socio

- a) Nombrar en su oportunidad a él o los abogados designados por la mutual, como sus defensores particulares.
- b) Abstenerse de realizar arreglos o gastos sin haber recibido por escrito de la mutual, su anuencia o aprobación.
- c) Dar aviso oportuno a la mutual y a la autoridad sobre los cambios de domicilio, notificaciones, reclamaciones y requerimientos con relación al delito de que se trate.
- d) Presentarse ante la autoridad correspondiente cuantas veces sea requerido o citado.
- e) Cooperar en todo momento con la mutual y con los abogados designados por ella, a efecto de recuperar los daños inferidos en la unidad amparada.
- f) Cooperar en todo momento con la mutual para la recuperación de las garantías que al efecto se hayan exhibido en su favor para obtener su libertad o la del conductor.
- g) Cooperar en todo momento con la mutual para obtener la liberación de su vehículo.
- h) Devolver a la mutual, el importe de dichas garantías, cuando la autoridad las haga efectivas o cuando ordene su entrega.

#### IV. Riesgos de Asistencia

##### Asesoría y defensa jurídica

Quedan amparados por este el servicio de Asesoría y Defensa Jurídica: automóviles particulares de hasta 3.5 toneladas, taxis y vehículos de servicio público y motocicletas.

a) Objeto. La mutual se compromete a prestarle al Beneficiario que haya contratado el Riesgo de Asesoría y Defensa Legal, durante las 24 horas de los 365 días del año, los servicios profesionales de abogados designados y contratados por ella para tal efecto, cuando le ocurra un accidente conduciendo el vehículo amparado u otro similar en clase, tipo, uso o servicio y tonelaje y esté en peligro de perder su libertad con motivo de los daños ocasionados a terceros, en su persona o en sus bienes.

b) Abogados. La prestación de estos servicios en caso de accidente se hará a través de los abogados designados por La Mutual, para tramitar la libertad del Beneficiario ante las autoridades correspondientes, de acuerdo a la legislación aplicable, así como la obtención del oficio de liberación del automóvil involucrado en el accidente. Este beneficio se otorgará siempre y cuando el Beneficiario pueda demostrar la propiedad y legal estancia de la unidad amparada en el país.

c) Honorarios y gastos. La mutual se responsabilizará del pago de los honorarios y de todos los gastos legales que se originen por las gestiones a que se refiere el párrafo anterior, liquidando igualmente la garantía de dinero en efectivo o, en su caso, la fianza cuando así lo determine la autoridad judicial para obtener la libertad provisional del Beneficiario. También liquidará cualquier otra erogación que legalmente proceda relacionada con el proceso penal, incluyendo la garantía que fije la autoridad con motivo de la responsabilidad civil (reparación de daños) que se derive del siniestro, la cual será otorgada conforme a las condiciones y los límites del Riesgo de responsabilidad civil, amparada en el contrato. En caso que el monto de la caución sea mayor al de la suma amparada, el diferencial correspondiente será cubierto por el conductor del vehículo o socio.

d) Juicio y proceso penal. Si a consecuencia del accidente, el socio o conductor es enjuiciado, la mutual, a través de sus abogados especialistas, se constituirá en su defensa, aportando en el proceso todos aquellos elementos y pruebas que favorezcan a la defensa del mismo, interponiendo los recursos necesarios, aún el juicio de amparo, hasta obtener el fallo final de los jueces. También en este caso la mutual absorberá los honorarios y gastos legales que origine el proceso penal, hasta su terminación.



e) Reembolso de fianza o caución. Si por causas imputables al socio (desacato), la fianza o la caución depositada por la mutual se hicieren efectivas, el socio o conductor tendrá la obligación de rembolsar el monto de dicha garantía a la mutual, quien podrá ejercer las acciones legales que estime pertinentes para la recuperación de dicho adeudo. La mutual no tendrá en este supuesto la obligación de otorgar una fianza o caución nueva por el mismo siniestro. Tampoco responderá por la cantidad que como pena conmutativa deberá pagar el beneficiario o conductor en el caso de una sentencia condenatoria.

f) Notificación del accidente. El Socio deberá notificar a la mutual el accidente, en forma personal o telefónica, tan pronto como tenga conocimiento del hecho, salvo caso fortuito o de fuerza mayor y lo deberá comunicar tan pronto desaparezca el impedimento.

g) Alcance de la cobertura. Las partes quedan perfectamente enteradas que los servicios de la mutual se prestarán al beneficiario únicamente en los casos de accidentes automovilísticos que se deduzcan de delitos de tipo imprudencial, ocurridos sólo dentro del territorio de los Estados Unidos Mexicanos.



## I. Daños materiales:

Al ocurrir un evento cubierto y que afecte el riesgo de daños materiales, el socio deberá reportar inmediatamente el siniestro a la mutual, a los números telefónicos que aparecen en la carátula del contrato y deberá formalizar su reclamación llenando y/o proporcionando la documentación siguiente:

1. Requisar la forma de Declaración o Narración del Accidente (misma que será proporcionada por La mutual, a través del ajustador).
2. Presentar en original licencia o permiso para conducir, si el vehículo tiene placas de Servicio Público Federal, el conductor debe exhibir licencia federal expedida por la Secretaría de Comunicaciones y Transportes.
3. Presentación del contrato de adhesión.
4. Presentar el último recibo de pago en siniestros que ocasionen daños parciales a la unidad amparada, se requerirá únicamente la documentación mencionada con anterioridad. Para el caso de que la unidad amparada se determine como pérdida total por la mutual, deberán presentarse en original la documentación que a continuación se describe de manera enunciativa, más no limitativa, a nuestro representante o en las oficinas de la mutual:

a) Personas físicas - Factura original endosada en favor de la mutual.

- Tarjetón original del Registro Federal de Vehículos modelos 1990 y anteriores.
- Comprobantes de pago de tenencias de los últimos 5 años en su caso, incluyendo la del último ejercicio fiscal al momento de la indemnización.
- Averiguación previa certificada por el ministerio público, que tomó conocimiento del hecho.
- Llaves del vehículo.
- Tarjeta de circulación.
- Baja de placas.
- Original del contrato de adhesión.
- Último recibo de pago de prima.
- Último Certificado de Verificación de contaminación (en los Estados de la República Mexicana que lo estilen).
- Si el vehículo amparado cuenta con placas de servicio público deberá exhibir y entregar la última revista.
- Si el vehículo amparado es de procedencia extranjera deberá entregar además, los documentos originales que justifiquen la internación y legalización definitiva en el país, así como los originales del pago de derechos de legalización efectuados ante la Secretaría de Hacienda y Crédito Público.



- En caso de extravío o robo de la factura original, deberá presentar una Jurisdicción Voluntaria de Información Testimonial, en copia certificada por el juez del caso y fotocopia simple de la factura original.
- En ausencia de la factura original, se podrá presentar factura de activo fijo o de lote de autos, con la fotocopia de la factura original (no tienen validez las facturas certificadas por Notario o Corredor Público).
- Identificación oficial del beneficiario.
- Comprobante de domicilio.

b) Personas morales - Expedir factura a nombre de la mutual, por el importe de la indemnización desglosando el IVA, y anexará copia simple de la factura original que expidió la agencia (sellada por la empresa y firmada por persona facultada).

Nota: solicitar formato a la mutual con monto a facturar. La factura de activo fijo deberá ser con valor inserto, nunca en ceros.

- Poder Notarial de la persona facultada por la empresa.
- Copia de identificación oficial del apoderado.
- Copia del acta constitutiva de la empresa.
- Copia del Registro Federal de Contribuyentes (RFC).
- En caso de no expedir factura de activo fijo, la factura original deberá ser endosada en favor de la mutual, por la persona facultada para ello.
- Tarjetón original del Registro Federal de Vehículos modelos 1990 y anteriores.
- Comprobantes de pago de tenencias de los últimos 5 años en su caso, incluyendo la del último ejercicio fiscal al momento de la indemnización.
- Llaves del vehículo.
- Tarjeta de circulación.
- Baja de placas.
- Original del contrato (amparados).
- Último recibo de pago de cuota.
- Último Certificado de Verificación de contaminación (en los estados de la República Mexicana que lo estilen).
- Si el vehículo amparado cuenta con placas de servicio público deberá exhibir y entregar la última revista.
- Si el vehículo amparado es de procedencia extranjera deberá entregar además, los documentos originales que justifiquen la internación y legalización definitiva en el país, así como los originales del pago de derechos de legalización efectuados ante la Secretaría de Hacienda y Crédito Público.



- En caso de extravío o robo de la factura original, deberá presentar una Jurisdicción Voluntaria de Información Testimonial, en copia certificada por el Juez del caso y fotocopia simple de la factura original.
- En ausencia de la factura original, se podrá presentar factura de activo fijo o de lote de autos, con la fotocopia de la factura original (no tienen validez las facturas certificadas por Notario o Corredor Público).
- Identificación oficial del beneficiario.
- Comprobante de domicilio.

## II. Robo Total

Reportar inmediatamente el siniestro a La mutual.

1. Denunciar inmediatamente el ilícito ante las autoridades correspondientes o al Ministerio Público que corresponda a la jurisdicción del lugar en donde ocurrió el robo y recabar copia certificada de la Averiguación Previa en la que se señale además de los hechos, el número de serie, número de motor, número de R. F. V. (Modelos 1990 y anteriores), número de placas y demás características que faciliten la localización del vehículo.
2. Requisar la forma de declaración o narración del accidente (misma que será proporcionada por la mutual).
3. Presentar toda la documentación que corresponda a las personas físicas o morales mencionadas en la sección de Daños Materiales.

## III. Responsabilidad Civil por Daños a Terceros en sus bienes y/o personas

Reportar inmediatamente el siniestro a la mutual.

1. Permanecer en el lugar en que ocurrió el siniestro hasta que llegue el ajustador de la mutual.
2. Requisar la forma de declaración o narración del accidente (misma que será proporcionada por la mutual).

Presentar en su caso, cualquiera de los siguientes documentos:

- Copia certificada de la averiguación Previa iniciada ante la autoridad correspondiente, en donde se asienten los hechos que dieron lugar a la reclamación que afecte el contrato y/o cobertura.
- Copia del Parte de Accidente iniciado por la Policía Federal Preventiva (PFP).
- Presentación del contrato.
- Presentación del último recibo de pago.





#### IV. Responsabilidad Civil Viajero

Reportar inmediatamente el siniestro a la mutual.

1. Permanecer en el lugar en que ocurrió el siniestro hasta que llegue el ajustador de la mutual.

2. Requisar la forma de declaración o narración del accidente (misma que será proporcionada por la mutual). La Responsabilidad Civil Viajero, cubre a los pasajeros o a sus familiares que viajen como pasajeros en transportes públicos y/o privados concesionados por autoridad competente, que vayan dentro del compartimiento, caseta o cabina destinados

al transporte de personas, y a consecuencia de alguna eventualidad les produzca lesiones corporales o la muerte. Presentar en su caso, cualquiera de los siguientes documentos:

- Copia Certificada de la Averiguación Previa iniciada ante la Autoridad correspondiente, en donde se asienten los hechos que dieron lugar a la reclamación que afecte el contrato y/o cobertura.
- Copia del Parte de Accidente iniciado por la Policía Federal Preventiva (PFP).
- Presentación del contrato.
- Presentación del último recibo de pago.

#### V. Gastos Médicos a Ocupantes

El ajustador le proporcionará al socio o persona lesionada, una orden o "Pase Médico", para que sea atendida por los médicos o sanatorios que prestan sus servicios para la mutual; de no ser posible esta circunstancia, se deberán presentar los siguientes documentos:

- Reporte médico firmado y avalado por el profesionista que otorgó la atención médica.
- Facturas originales del Sanatorio y recibos de honorarios médicos con requisitos fiscales y notas o facturas de medicinas acompañadas por las recetas correspondientes.
- Para el caso de afectarse la cobertura de gastos funerarios, será necesario presentar una copia del acta de defunción y los comprobantes correspondientes a dichos pagos.

#### VI. Accidentes Automovilísticos al Conductor

Tratándose de la pérdida de la vida, los familiares o beneficiarios del conductor, deberán presentar una declaración y narración de accidentes a la mutual (este formato será proporcionado por el ajustador que se designe). Asimismo, deberán exhibir los documentos que acrediten el entroncamiento con el finado, para que pueda surtir efectos jurídicos la indemnización, así como la licencia del conductor, el acta de defunción y en su caso, copia certificada de la averiguación previa que se haya iniciado por la defunción del conductor. Para los efectos de continuar con los trámites de indemnización, por las demás coberturas de este apartado, se está a lo dispuesto en las condiciones generales del contrato.



Mutua de Transporte